



Mobilcraft – az új Stratégiai játszma

IT security szakemberként milyen stratégiával érjük el cégünkénél a mobilbiztonságot?

Vaspöri Ferenc – Kiemelt ügyfélmenedzser

NewCo ICT Security Services Kft. / fvaspori@newco.hu / 06-30-694-7283



Miért nekünk kell ezzel foglalkozni?

- Alapvetően a konzumer közönséget megszólító technológiáról van szó
- Erőteljes felhasználói kreativitás
- Szabályozásnak való megfeleltetés
- Kevés IT erőforrás

IT biztonságra
dedikált
szakemberek
száma
cégmérettől
függően

Nagyvállalat

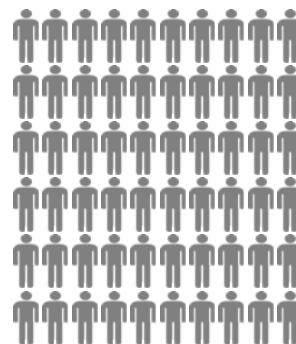
5,000 - 19,999



dolgozó

20,000+

dolgozó



Középvállalat

100 - 499
dolgozó



500 - 999
dolgozó



1,000 - 4,999
dolgozó



Hátráltató tényezők

Produktivitás vs. Biztonság (első incidensig az előbbi fog nyerni, mint mindig...)

Tévhit: felhasználói szabadság \neq produktivitás

Nehezen áttekinthető MDM, EMM piac

Nem egységes platformtámogatás

Notebookokkal mi legyen

Belső ellenállás:

- Vezető: nincs idő, nincs pénz



ELSŐ lépések

Kell ez nekünk?

Két fő alapeset megkülönböztetése:

1) Céges eszközök egy jól behatárolt feladatra

IBSZ érvényesítése egyszerűbb

Inkább üzemeltetői kérdés

2) Irodai felhasználás



Cél:

Feltárni mobileszközök használatával kapcsolatos:

- IT üzemeltetési erőforrás szükségleteket és költsége
- Veszélyeket (kárbecslés)

Törekedjünk:



IT üzemeltetési erőforrás szükségletek és költségek felmérése

képernyőátvétellel)			
Jelenlegi erőforrásszükségletek mobil eszközök manuális üzemeltetéséhez			
Emberi erőforrás			
Munkaóra / hónap			80 óra
Az elmúlt negyedévben a kezelendő, hordozható eszközök felhasználásából származó esetek átlagos gyakorisága			Naponta
Az egyes esetek megoldásához szükséges idő			
Telefon	Email	Személyes munkavégzés	
10 perc / eset	2 perc / eset	30-120 perc / eset	
Egyéb erőforrás			
Ipari felhasználású (PDA) készülékek központba szállítása konfigurálás idejére			

Üzemeltetési és security szempontok

Ipari felhasználású készülékek (jelenleg Windows CE PDA)		
Legfontosabb üzemeltetői feladatok	Legfontosabb IT security szempontok	Legfontosabb üzemeltető
Céges alkalmazások frissítése	Eszköz korlátozása a munkavégzéshez szükséges feladatra	Céges Wi-Fi profil beállítása
Céges alkalmazások konfigurálása	Jailbreak/root detekció	Eszközök hozzákötése a d Active Directory sync)
Állományok disztributálása	Céges erőforrások (pl. e-mail) elérésnek korlátozása nem megbízható eszköz esetén	Céges dokumentumok elérés
Remote Control (segítségnyújtás távoli képernyőátvétellel)		Állományok disztributálás
Céges Wi-Fi profil beállítása		Céges alkalmazások telepítés
Céges dokumentumok elérése az eszközön		Céges alkalmazások frissítés
GSM/Wi-Fi/SIM adatok ellenőrizhatósége		Céges alkalmazások konfigurálás
Eszköz infó history		Céges e-mail profil beállítása
		Operációs rendszer frissítés
		Munkára használt eszközök leltár
Irodai felhasználású mobilkészülékek		
Legfontosabb üzemeltetői feladatok	Legfontosabb IT security szempontok	GSM/Wi-Fi/SIM adatok ellenőrzés
Céges e-mail profil beállítása	Céges erőforrások (pl. e-mail) elérésnek korlátozása nem megbízható eszköz esetén	Eszköz infó history
Céges Wi-Fi profil beállítása	Adattörlés / készülék zárolása	Remote Control (segítségnyújtás távoli képernyőátvétellel)

Jogi aspektus

Adatvédelmi Hatóság által kiszabott büntetések száma

4X

Probléma: esetről esetre kell vizsgálni, nincs általános
Web proxy esetében sokkal egyszerűbb

jogi állásfoglalás
dolgunk van

Munkáltatónak tájékoztatni kell a fel
GPS nyomkövetés, csak akkor ha

(aláírással igazolni)
munkakombizsukseg!

Kikapcsolást biztosítani kell a



Megfelelő Eszközmenedzsment kiválasztása



Private

BYOD



Corporate

COPE

Endpoint management (desktops, tablets, mobiles)



CO

Unified Endpoint Management (UEM)

Content management, Containerization

Enterprise Mobility Management (EMM)

BYOD, COPE, DLP

Containerization

Profiles, Security, Compliance, Application management

Classic Mobile Device Management (MDM)

Email, Wipe, Lock, Inventory

Exchange 2007+



Megfelelő Eszközmenedzsment kiválasztása

Szerteágazó platformtámogatás: Android (SAFE, KNOX, egyéb), iOS, Windows (Phone, 10, CE)

		Weight: 1-9	Min weight	Max weight			Rate: 1-5	Rate
		Mandatory	6	9			Excellent	5
		Nice to have	2	5			Acceptable	3
		Not necessary	1	1			Not suitable	1
		1. Solution				2. Solution		
		Weight	Rate	Result	Score	Rate	Result	Score
Infrastructure	On premises	9	5	45		5	45	
	Cloud	1	5	5		1	1	
	SaaS	7	5	35	85	1	7	53
Supported Platforms	iOS	9	5	45		5	45	
	Android	9	5	45		5	45	
	Extended Android APIs	9	1	9		4	36	
	BlackBerry	5	1	5		5	25	
	Windows Mobile	1	1	1		5	5	
	Windows Phone 7	9	4	36		5	45	
	Windows Phone 8	9	4	36	177	5	45	246
Options I.	Geofencing	8	5	40		1	8	
	Time fencing	6	5	30	70	5	30	38
Options II.	User self-service portal	9	3	27		3	27	
	Automated provisioning/enrollment	9	4	36	63	3	27	54
Options III.	Containerization/sandboxing	5	4	20	20	1	5	5
...
Total Score					415			396

A Jó Mobileszköz menedzsment

- Összhangban van az üzleti folyamatokkal
- Produktív munkavégzést tesz lehetővé
- Lehetőleg az eszközökkel együtt kerül beszerzésre
- Költsége hamar megtérül
- Kezeli mind a céges mind a kintről behozott készülékeket
- Védi a céges adatokat



KÉRDÉSEK?



Vaspöri Ferenc – Vezető rendszermérnök

NewCo ICT Security Services Kft.

www.newco.hu

fvaspori@newco.hu

06-30-694-7283

