



Tudásmenedzsment és kockázat paradoxona

Prof. dr. habil Bencsik Andrea

egyetemi tanár

Széchenyi István Egyetem Győr

J. Selye University Komarno



Miről lesz szó?

- Miért fontos?
- A múlt és a jelen
- Két út van előtttem
- A rendszer elemei
 - Tudásmenedzsment rendszer hozadéka
 - Tudásmenedzsment versus kockázat
- A kockázat (emberi oldala)
- TMR és kockázat kapcsolata

Miért fontos?

- Folyamatos változás – stratégia váltás – tudásigény
- Költségcsökkentési kényszer - leépítés, kiszervezés - belső kompetencia megtartása és a költséghatékonyság elve összeütközésbe kerül.
- Ha csökken a belső tudás, csökken a kihívásokra adott vállalati reakció sebessége és minősége.



Tudásmenedzsment

(a modern technológia csak hatékonyabb eszköz)

Miért fontos?

Tudásvesztés:

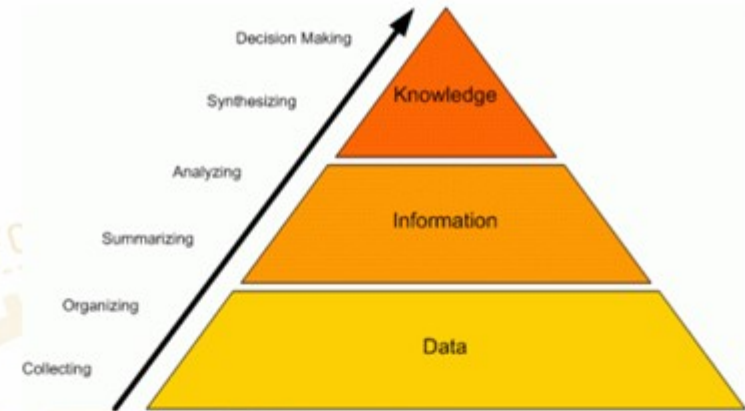
- Elavul
- Elveszti hitelességét
- Tudás életciklusa
- A világ tudás állományának 5%-a évente elveszik

Az AIIM intézet (Association for Information and Image Management) egy az Egyesült Államokban végzett felmérése szerint: az alkalmazottak

- 47 %-a nem bíz az információkban, melyekhez hozzáférést kap,
- 59 %-a nem rendelkezik azokkal az információkkal, melyekre szüksége lenne a munkájához.
- A megkérdezett vezetők 42 %-a hetente legalább egyszer olyan információk alapján hoz döntést, melyek hibásak vagy elavultak.
- Az informatikai vezetőknek mindössze 37 %-a százaléka vélte úgy, hogy elegendő és aktuális információk alapján vezeti a vállalati IT-t.

A múlt és jelen

Anklam (2005) – három fázis



1.



IT mindenhatósága – adatbázis, tudástérkép

2.



Tacit tudás, tudásmegosztás problémája – többet tudunk, mint amit el tudunk mondani - HR?

3.



Hálózatok – wikik, levelezés, megosztott dokumentumok, üzenő falak), munkacsoportok belső kommunikációs felületei, és új üzleti modellek

A múlt és jelen

További szakaszok.....

4.



Tudás tőke - szellemi tőke értéke - számszerűsítése – bárki helyettesíthető?

5.



TM - Innováció – siker jövőbeli becslése

Knowledge
Management
Mar ? zement

A következő fázis – a jövő

6.



Mesterséges intelligencia teret nyer

Két út van előttem...?



Két út van előttem...? – I.

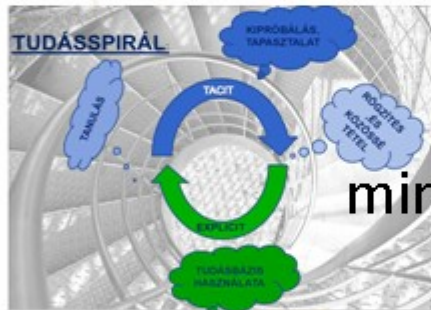


1.

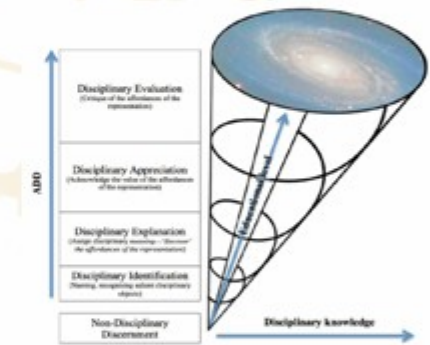


Ismét az IT, de más köntösben

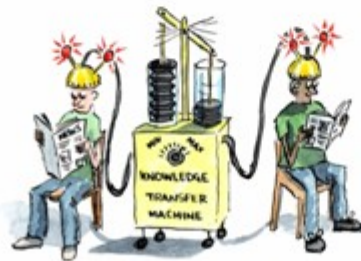
2.



Kialakul egy spirál, mely mindig magasabbra pörög - MI



3.



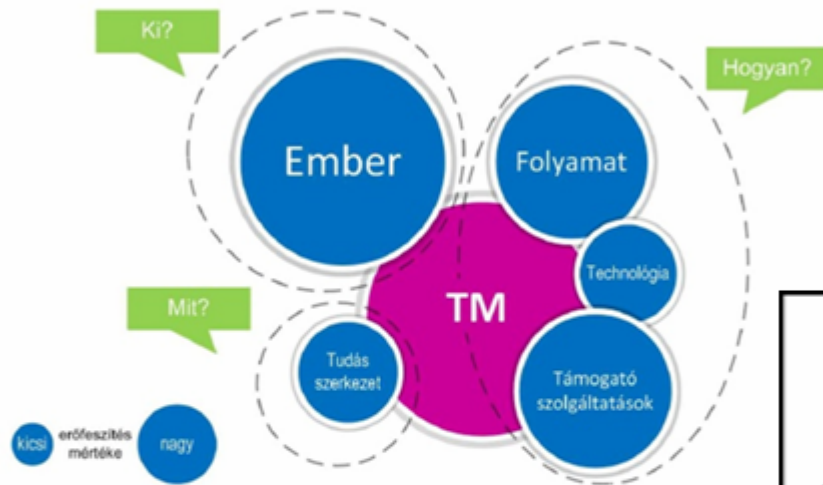
Két út van előttem...? – II.



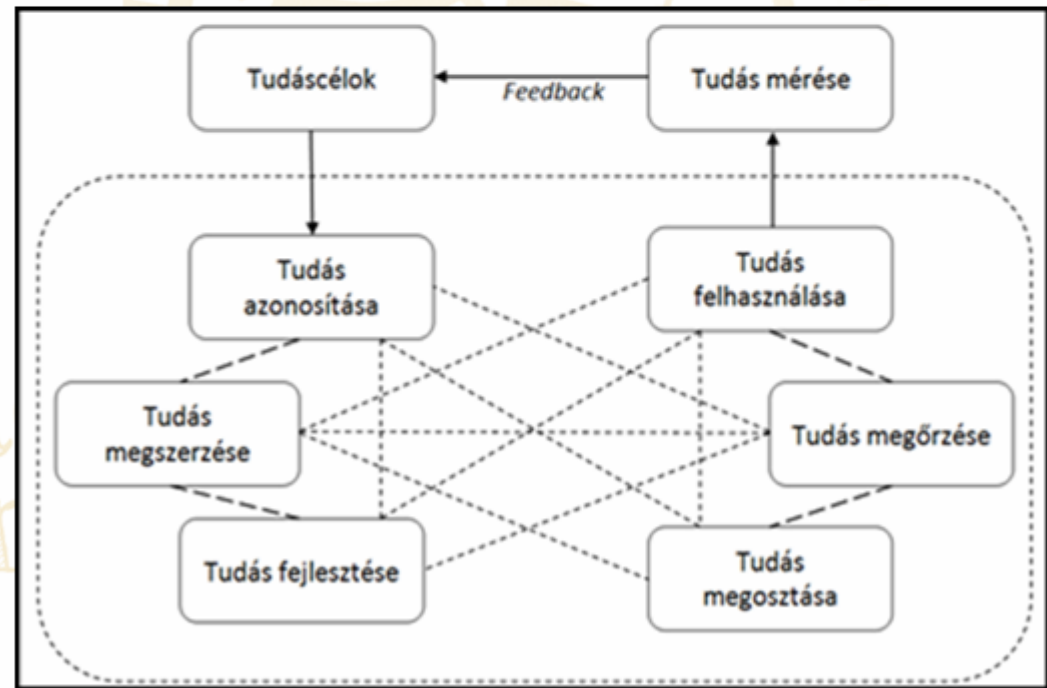
Az ember szerepe nő – Pareto?

A rendszer elemei

Tudásmenedzsment komponensek



Tudásmenedzsment rendszer



RISK Management

Kn
Mar

A tudásmenedzsment rendszer hozadéka

TMR bevezetése

- cég biztonsága nő
- információ veszteség (kockázat) csökken
- emberi tényező szerepe erősödik

TMR működése

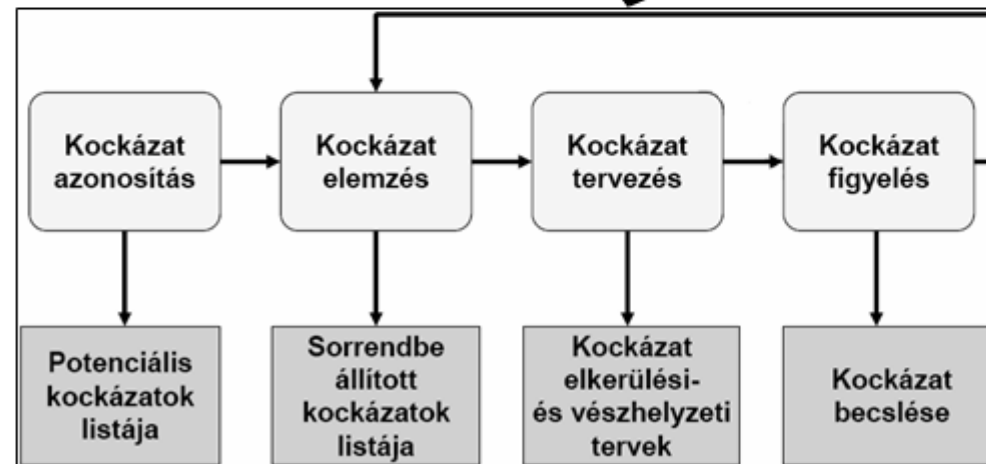
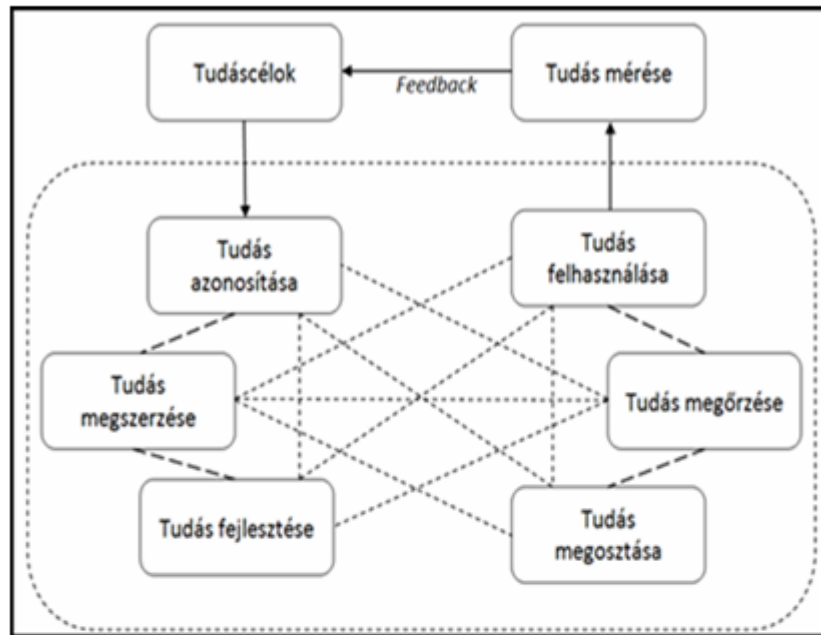
- kockázat nő
- kockázati lehetőségek száma nő
- bekövetkezési valószínűség és súlyosság

A tudásmenedzsment versus kockázat

Emberi tényező szerepe

- ➔ legerősebb és
- ➔ leggyengébb láncszem egyidejűleg
- ➔ megbízhatóság
- ➔ döntési képesség
- ➔ egyéb tulajdonságok, viselkedési jellemzők, józan értékítélet, empátia, stb.

Kérdés: információ rendelkezésre állása kontra kockázat mértéke és kezelésének következményei



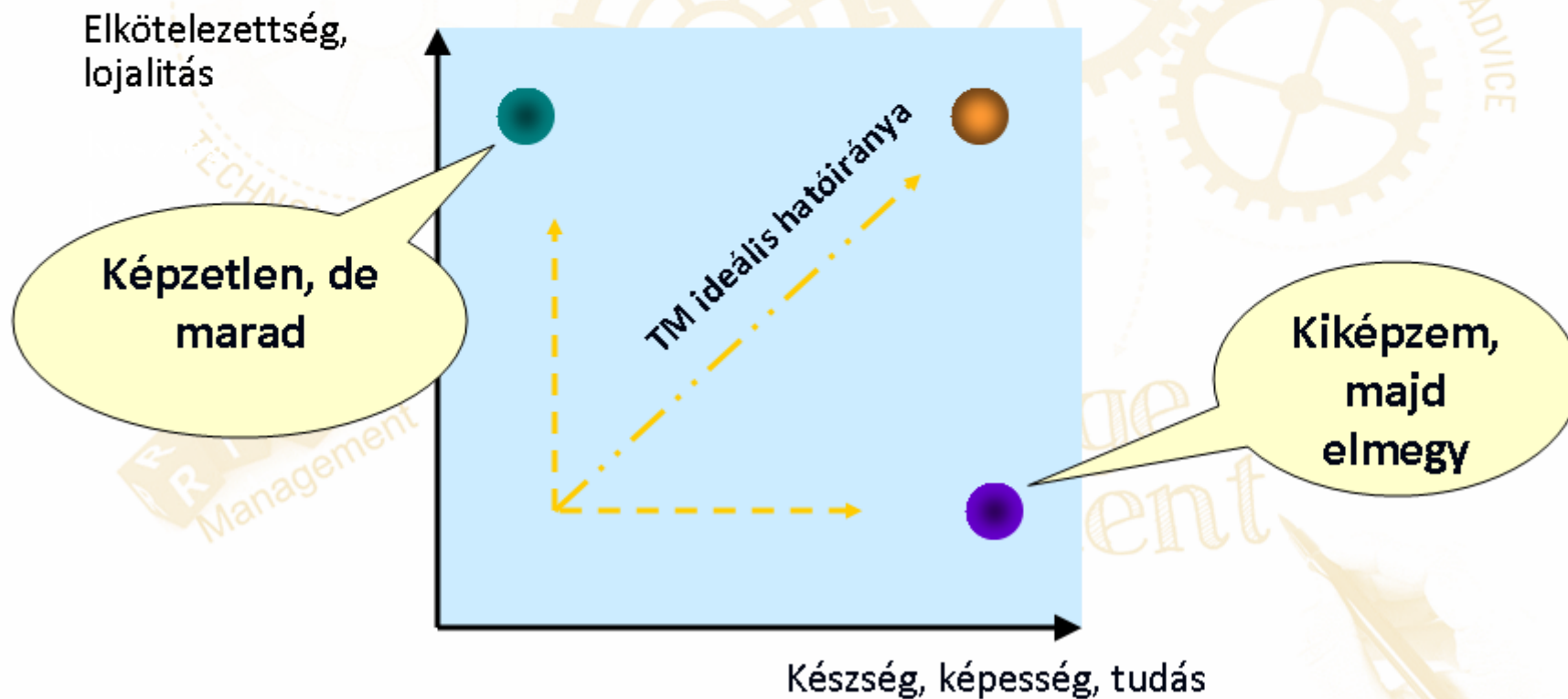
Szervezeti kultúra –
vezetési stílus

Tudás- és kockázat menedzsment
kapcsolata

A kockázat (emberi oldala)

„Annál, hogy képzéd embereidet, és elvadásszák tőled, csak egy rosszabb van, ha nem képzéd, és nálad maradnak”

Zig Zigler



TMR és kockázat (ember)- kapcsolat

TMR lépései	Kockázat (emberi erőforrás)
Tudás célok	Vezetői elkötelezettség, stratégia ismerete, rossz döntések
Tudás azonosítása	Hiányos (téves) információ, felelősség, munkakör
Tudás megszerzése	Képesség, akarat, csalás (etika), külső-belső, jogosultság
Tudás fejlesztése	Képesség, akarat, értékítélet, önismeret
Tudás megosztása	Képesség, akarat, bizalom, tudás hiány, ellenőrzés
Tudás megőrzése	Csapatépítés, hanyagság, elkötelezettség, tacit tudás
Tudás használata	Akarat, képesség, etika, tudás, felkészültség, kereshetőség
Tudás értékelése	Vezetői képesség, értékítélet, döntés

Kihívás:

- Tudás kockázat menedzsment (KRM) kialakítása és alkalmazása
- Ember központú szemlélet és technológia ötvözése – mesterséges intelligencia
- IT biztonság megoldása (Verizon: biztonsági incidensek 70%-a emberi ok)
- Kultúra és vezetési stílus



Köszönöm szépen a figyelmet!

RISK
Management

Knowledge
Management