



EZ NEM GYAKORLAT...  
...AVAGY AMIT A COVID-19-BŐL TANULTUNK...



Rónaszéki Péter

2020.09.17.

**FORTIX**



# RÓNASZÉKI PÉTER

CISM, CDPSE, ISO 27001 LA, LI, ISO 22301 LA



## Tapasztalat:

- BISO, Citibank
- CISO, Budapest Bank, (GE Money)
- OISRM, ING Bank
- CISO, Lufthansa Systems
- Partner, FORTIX Consulting, MySec

Magyar Bankszövetség ITB MCS szakértő  
KIBEV alapító tag  
ISACA Magyarországi Egyesület, elnökségi tag  
22 év gyakorlati tapasztalat (10 év pü. szektor)



**“Az 1000 mérföldes utazás is  
egy lépéssel kezdődik...”**

Lao Tzu



## THIS IS NOT A DRILL...



"This is not a drill. This is not the time to give up. This is not a time for excuses. This is a time for pulling out all the stops.

Countries have been planning for scenarios like this for decades. Now is the time to act on those plans!

This epidemic can be pushed back, but only with a collective, coordinated and comprehensive approach that engages the entire machinery of government."

2020. március 6.



## WORST CASE SCENARIO



- US President Donald Trump says his worst-case coronavirus scenario would be 100,000 deaths.

May 5<sup>th</sup> 2020



# GLOBÁLIS KITEKINTÉS – BCI FELMÉRÉS

**bc**i Leading the way  
to resilience

**238**  
respondents

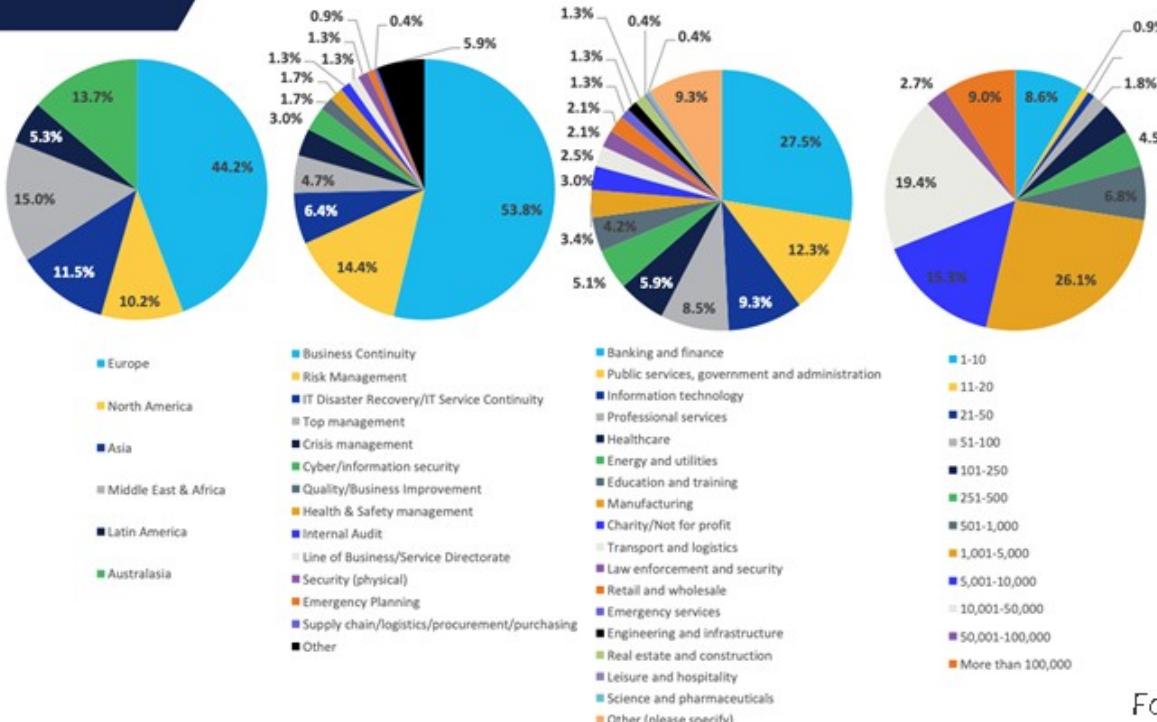


**44**  
countries



**18**  
industries

18 [www.thebci.org](http://www.thebci.org)



Forrás: [thebci.org](http://thebci.org)

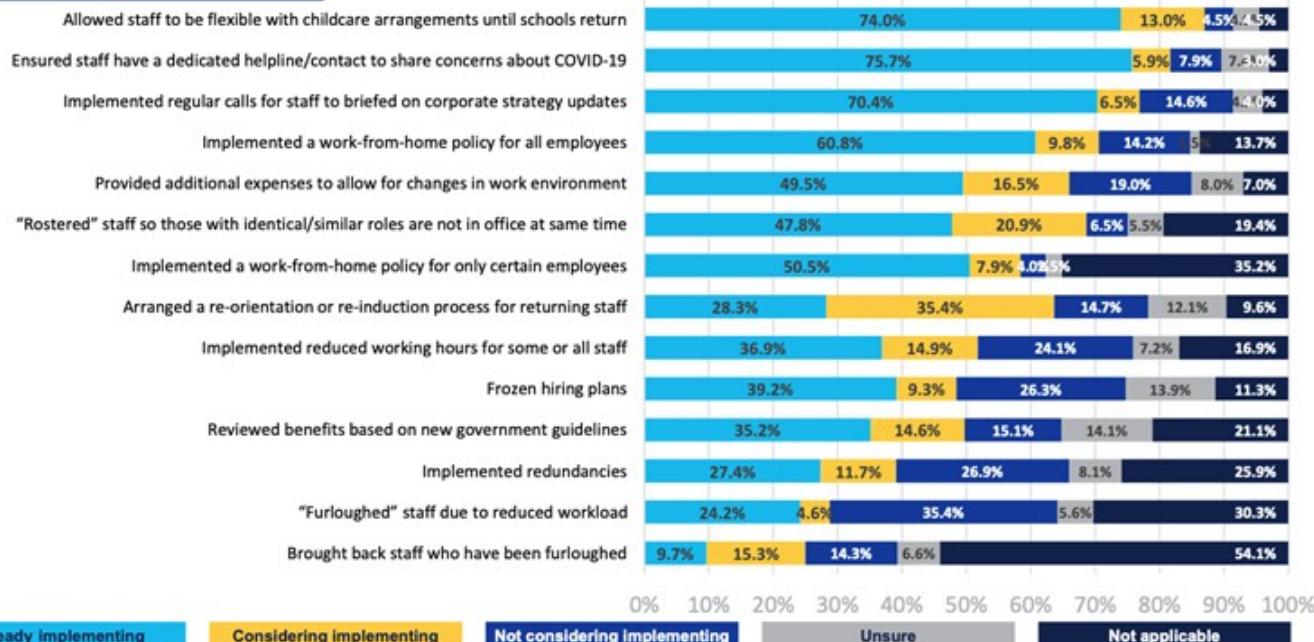


# GLOBÁLIS KITEKINTÉS – BCI FELMÉRÉS



Leading the way  
to resilience

Which of the following HR and staff measures have you taken or are  
considering taking in your organization?



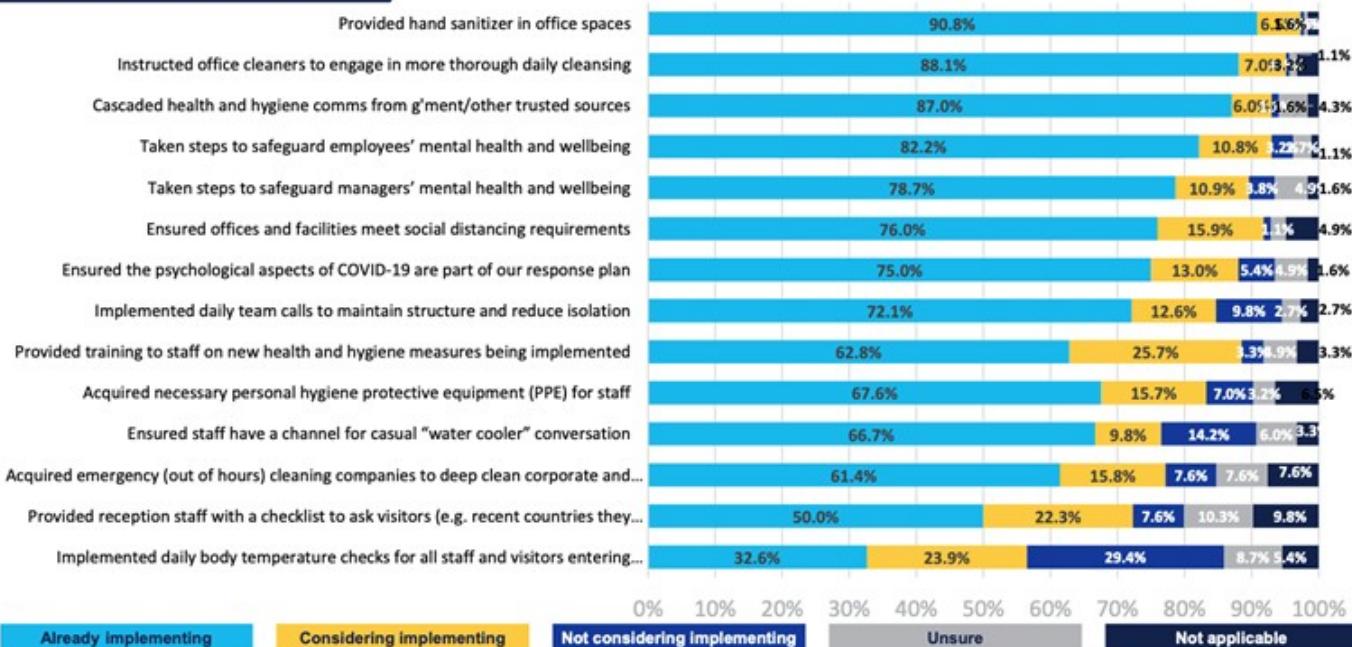
4 [www.thebci.org](http://www.thebci.org)

Forrás: [thebci.org](http://thebci.org)

# GLOBÁLIS KITEKINTÉS – BCI FELMÉRÉS



Which of the following health and hygiene measures have you taken or are considering taking in your organization?



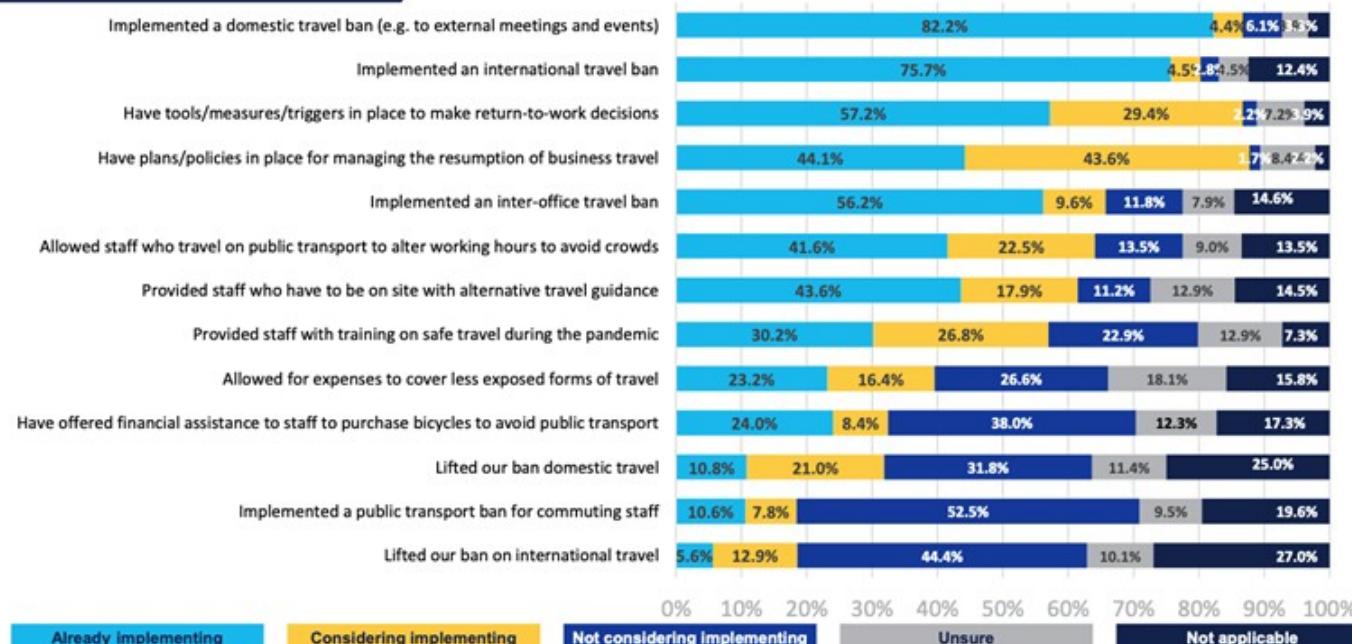
<sup>6</sup> [www.thebci.org](http://www.thebci.org)

Forrás: [thebci.org](http://thebci.org)

# GLOBÁLIS KITEKINTÉS – BCI FELMÉRÉS



Which of the following travel measures have you taken or are considering taking in your organization?



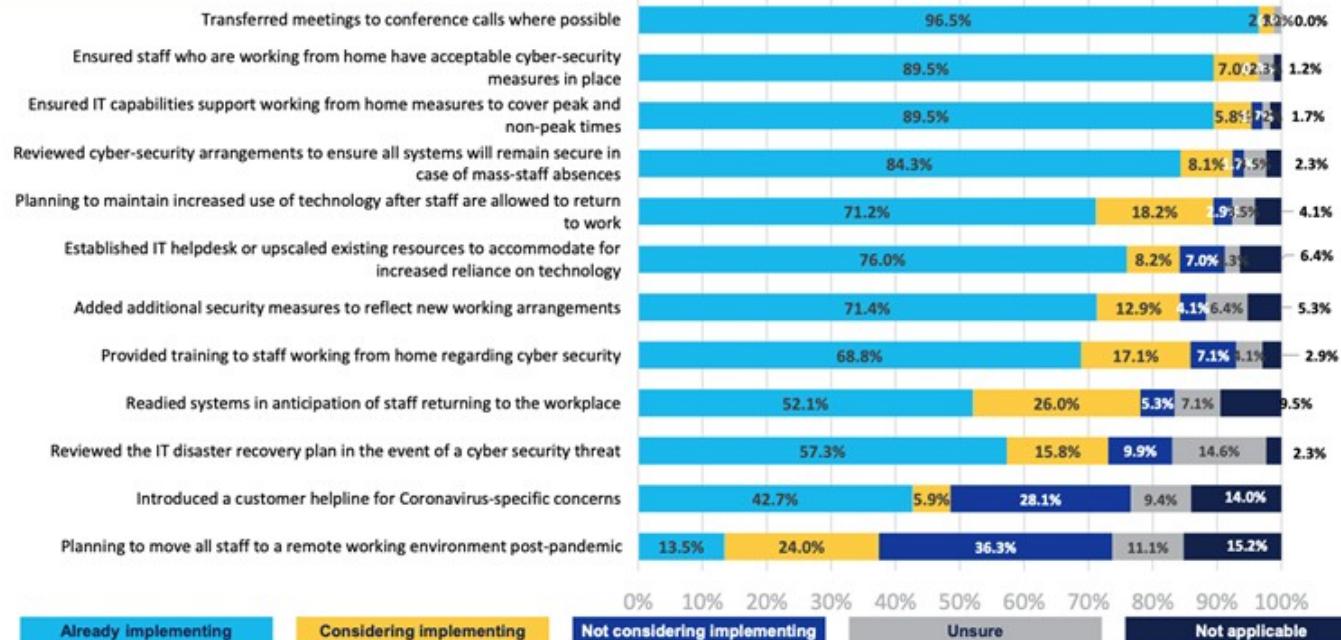
<sup>8</sup> [www.thebci.org](http://www.thebci.org)

Forrás: [thebci.org](http://thebci.org)

# GLOBÁLIS KITEKINTÉS – BCI FELMÉRÉS



Which of the following IT, technology and communications measures have you taken or are considering taking in your organization?



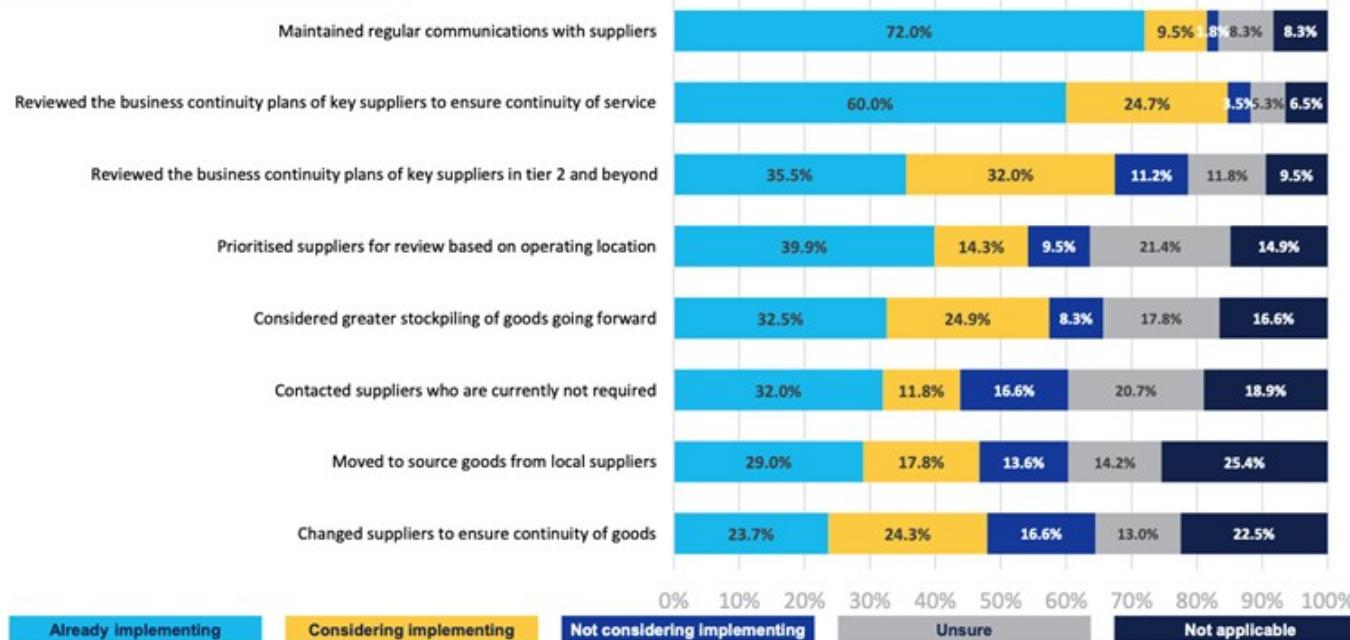
10 [www.thebci.org](http://www.thebci.org)

Forrás: [thebci.org](http://thebci.org)

# GLOBÁLIS KITEKINTÉS – BCI FELMÉRÉS



Which of the following supply chain measures have you taken or are considering taking in your organization?



12 [www.thebci.org](http://www.thebci.org)

Forrás: [thebci.org](http://thebci.org)



# MIT TANULTUNK?



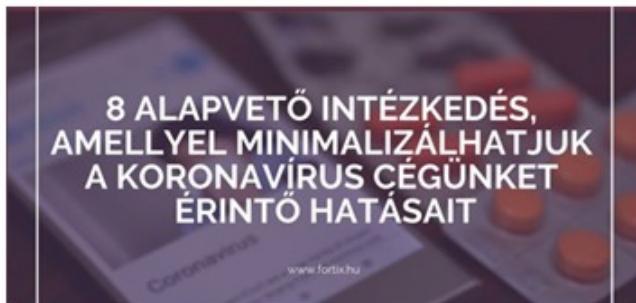
 FORTIX Consulting Kft.  
február 24. - 

...

Az új típusú koronavírus kitörése és eszkalálása kapcsán – miközben az üzletmenet-folytonossággal foglalkozó szakemberek a pandémia hatásokra és a reagálásra összpontosítanak – számos kérdés vetődik fel az egyes szervezetek felkészültségére, bizonytalan események kezelésére vonatkozóan. A pandémiák természetükönél fogva képesek a társadalom egészének zavarására. Bár a higiéniai protokoll (kézmosás) bevált gyakorlat, a védekezéssel kapcsolatos átfogó feladatokat a vállalatok vezetőinek szükséges kézben tartaniuk. A FORTIX Consulting azt javasolja, hogy a szervezet proaktívan készüljön fel a hatékony pandémiai válaszra és a járvány-kitörés hatásainak korlátozására.

Ennek lépései a következők:

<https://www.fortix.hu/8-alapveto-intezkedes-amellyel-minimalizalhatjuk-a-koronavirus-cegunket-erinto-hatasait/>



**FORTIX**



FORTIX Consulting Kft.  
március 8. - 

...

## Tisztelt Ügyfeleink, Partnereink!

Az új koronavírus okozta egészségügyi kockázatok minimalizálása érdekében a FORTIX Consulting Kft., a működési sajátosságok által potenciálisan lehetővé tett rugalmasságot felhasználva egy védettebb működési módra áll át a következő hetekben.

2020 március 9-től 20-ig két héten keresztül Home Office-t rendelünk el Munkavállalóink részére.

A belső működéssel és projekt-koordinációval kapcsolatos feladatokat otthonról, távoli munkavégzéssel végezzük el.

A irodai levelek, csomagok, számlák átvételét, valamint a központi telefonok megvásolását alacsonyabb szinten tartjuk fent.

Az Ügyfeleinknél végzett munkáinkat igyekszünk a helyi igények és szabályok betartásával továbbra is magas színvonalon végezni, így – a jelen állapot alapján – szerződéses kötelezettségeinknek maradéktalanul eleget teszünk.

Elérhetőségeink továbbra is változatlanok. [www.fortix.hu](http://www.fortix.hu)



# MIT TANULTUNK?



## 2019-nCoV

SARS-CoV-2 tájékoztató

### Elővigyázatosság, felkészültség = magabiztonság!

A vírus terjedésének népegészségügyi és gazdasági vonatkozásai, hatásai már jelenleg is érezhetők, emely láncreakciót indított el a szolgáltatásokról és ellátásról láncoikban is.

Egyre látványosabb intézkedések történnek a világban: repülőtársaságoknál jelentős járatátörés, a BMW 150 dolgozójának hazatérítése, olaszországi, németországi, bulgáriai, amerikai, romániai iskola bezárások, othoni munkavégzések tömeges elrendelése kapcsán és elkezdték, hogy még több, ehhez hasonló hatással kell számolunk az előkvetkező napokban, hetekben.



### TÜNETEK

#### TOVÁBBI INFOK

[www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu)

[www.who.int](http://www.who.int)

[www.gisandata.com](http://www.gisandata.com)

A Semmelweis Egyetem Iakossági törzsközpontja az új koronavírusról

[www.semmelweis.hu](http://www.semmelweis.hu)



### MEGELŐZÉS

Kézhigiénés előírások helyes alkalmazása (környezet, fertőtlenítés)

Betegség esetén ne használják a környezetben, ne megpróbálják összekötözni, hívni az ingyenes előirányzatot (+36 80 277 455) vagy a háztartásonkat

Köhögései, szájszerűen eltávolítása (szembenfelület vagy könyöknyújtás)

Beteg emberek kerülése; Kölyök ellenkerülés (nagyobb inkább egy szálas mosoly)

Kézfertőtlenítő használata (mosolyó előtt és után, étkezés előtt)

Teljes, minden nap, rendszeresen mosás; Szájmaszk használata betegség esetén

Kerüljük a roncs, szárk, szemcink áramlatát, valamint a vízmosást, rendelkezésre!

A betegséget vagy a fájdalomtérítőket terápiára valló betegel jelenzésük a közvetlen vezetőink fejében

- A felkészülés/megelőzés hatékonyabb, mint az ad-hoc reakció
- Kézhigiénia
- Köhögési, tüsszentési etikett
- Telefon, óra napi, rendszeres tisztítása
- Szájmaszk használata
- Kézfogás, testi kontaktusok kerülése

**FORTIX**

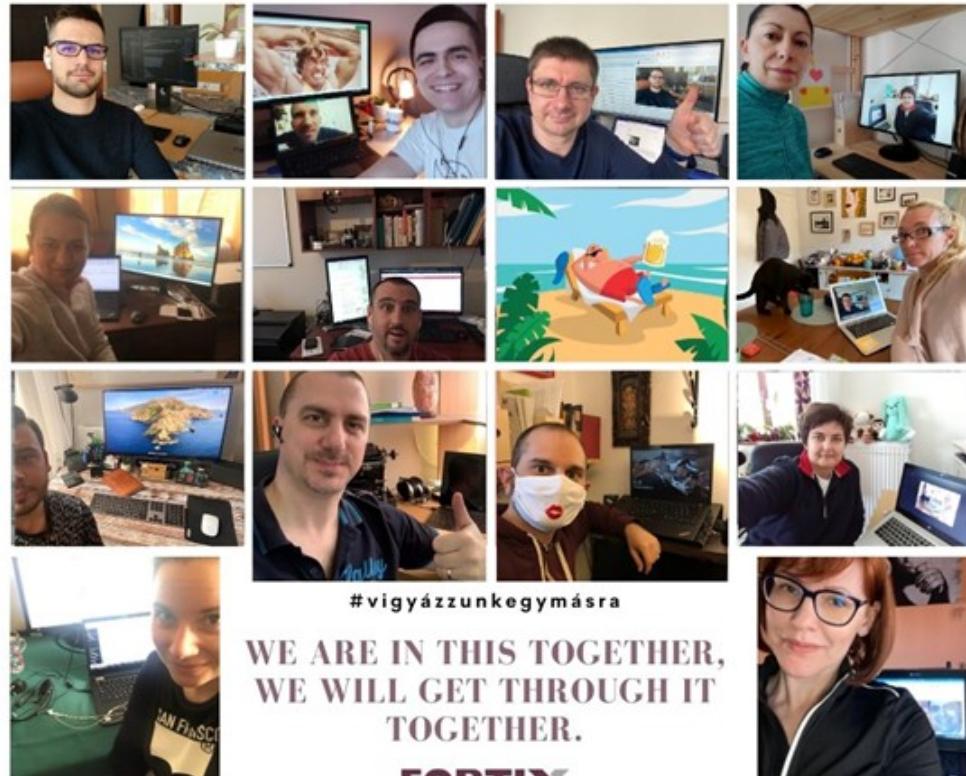
**FORTIX**



## MEGOLDÁSOK, TAPASZTALATOK...



- Megelőző intézkedések
- Virtuális csapatépítők
  - FX moziest, kávészás, borozás, Fitt FORTIX...
- Utazási előírások
- Munka, magánélet egyensúly
- Home office, home school, stb...

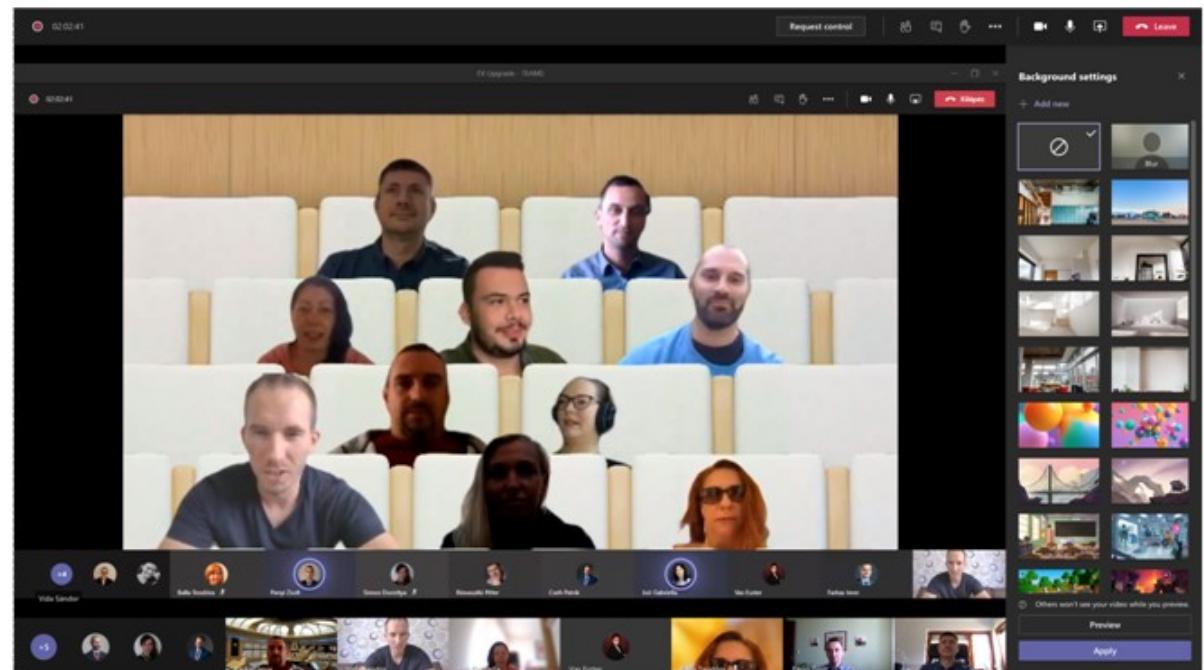




# MEGOLDÁSOK, TAPASZTALATOK...



- minden online
- Teams 'útmutató'
- Felkészülés
  - Kollégák
  - Munkafolyamatok
  - Technológia





## KONKLÚZIÓ



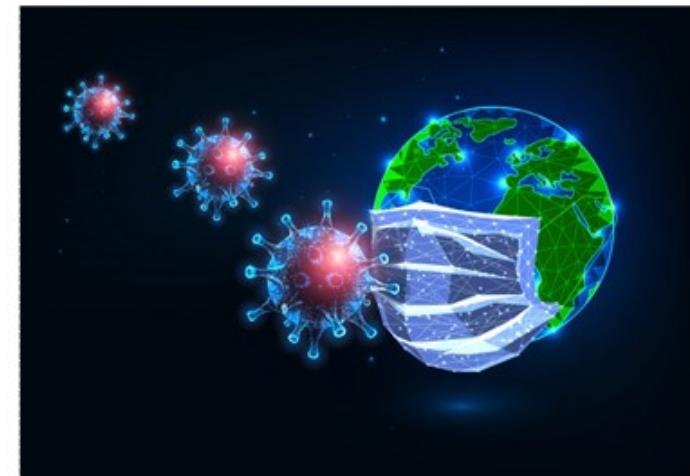
- Foglalkozzunk a BCM-mel
- Tervezzünk mindenre, beleértve az ismeretlenet is...
- Megelőzés, higiénia, odafigyelés
- Már nem lesz olyan mint azelőtt volt...
  - („Back To New Normal”)
- Bár nem ugyanaz, mint személyesen, de Online is van élet (tanácsadás és oktatás)



## FORRÁSOK



- [www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu)
- [www.who.int](http://www.who.int)
- [www.gisanddata.com](http://www.gisanddata.com)
- [www.semmelweis.hu](http://www.semmelweis.hu)
- Epidemiology: The basic science of public health ([www.coursera.org](https://www.coursera.org))
- Vállalati fehér könyv ([https://www.kormany.hu/download/43fd1000/20200901\\_Vallalati\\_fehер\\_konyv.pdf](https://www.kormany.hu/download/43fd1000/20200901_Vallalati_fehер_konyv.pdf))



**“You don’t have to change, survival is optional...”**

E.W.Deming





KÉRDÉSEK?



MAGABIZTONSÁGOT ADUNK!



**Köszönöm a megtisztelő figyelmet!**

Rónaszéki Péter, CISM, CDPSE, ISO27001LA, LI, ISO22301LA  
ügyvezető, partner

+36 30 222 5585  
[peter.ronaszuki@fortix.hu](mailto:peter.ronaszuki@fortix.hu)