

# Kiberbiztonsági válsághelyzetek kommunikációjának hatása a munkahelyi tudatosságra az egészségügyben

Farkas János

2023.11.15

# Célkitűzések

- Bizonyítani az apátiát és érdektelenséget.
- Fejlesztetni a belső képzések hatékonyságát.
- Felkészülni egy válsághelyzet kommunikációjára.
- Megszerezni a diplomát.

# Jogszabályi háttér

Eüak.

Lrtv.

Ibtv.

GDPR

NIS

# Kiberbiztonság az egészségügyben

Kórház	Teljes költségvetés Költségvetés 95.sor	Személyi kiadások (adókkal együtt) Költségvetés 19+20. sor	Dologi kiadások Költségvetés 45. sor	Informatikai beruházások Költségvetés 74. sor
Kórház 1	13 845 022 000	9 365 522 000	4 362 500 000	1 000 000
Kórház 2	22 617 902 000	12 673 202 000	9 383 000 000	2 000 000
Kórház 3	9 625 807 000	6 673 907 000	2 881 900 000	nincs feltüntetve
Kórház 4	22 496 270 000	14 329 270 000	7 959 400 000	10 000 000

A tartozásállományból 82,5 Mrd Ft az egészségügyi intézményeknél halmozódott fel (beleértve a járó- és fekvőbeteg szakellátás intézményeit, valamint az egészségügyi ágazati háttérintézményeket). A tartozásállományból 0,2 Mrd Ft az állammal, 0,4 Mrd Ft a társadalombiztosítás pénzügyi alapjával szembeni tartozás, a szállítókkal-szolgáltatókkal szemben 81,9 Mrd Ft áll fenn, amelyből 2,0 Mrd Ft államháztartáson belülrre irányul.

\* forrás: saját gyűjtés

\*\* 2023.09.30-i állapot szerint, forrás: Magyar Államkincstár

# Kiberbiztonsági válságkommunikáció

## Magyarországi példa

- 2016. Április - veszprémi Csolnoky Ferenc Kórház

## Nemzetközi példa

- 2023. Március - Hospital Clínic de Barcelona

**USA - HITECH Act.**

# Munkahelyi tudatosság az egészségügyben

- A Cybersecurity Culture Survey Targeting Healthcare (2022)
- Cyber Security Awareness, Knowledge and Behavior: A Comparative Study (2020)
- Cyberattacks Increase Mortality Rates, But Healthcare Is In Denial (2022)

Magyarország:  
OFTEX / SZAFTEX



# Kérdőív

145 kitöltő (5,3%)

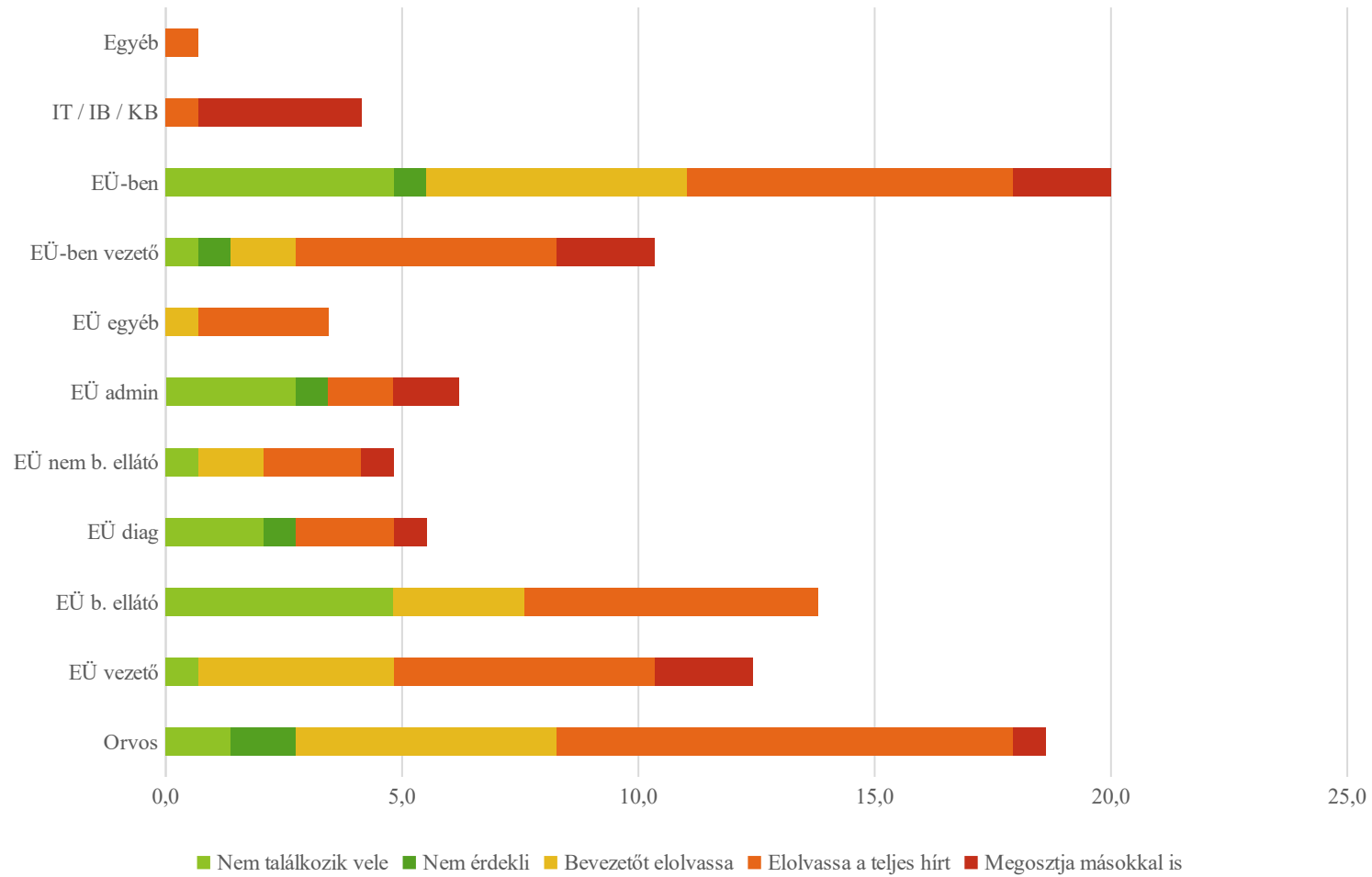
22 kérdés (4 szakasz)

Főbb hatások:

- Munkakör szerinti
- Iskolai végzettség szerinti

# Kérdőív

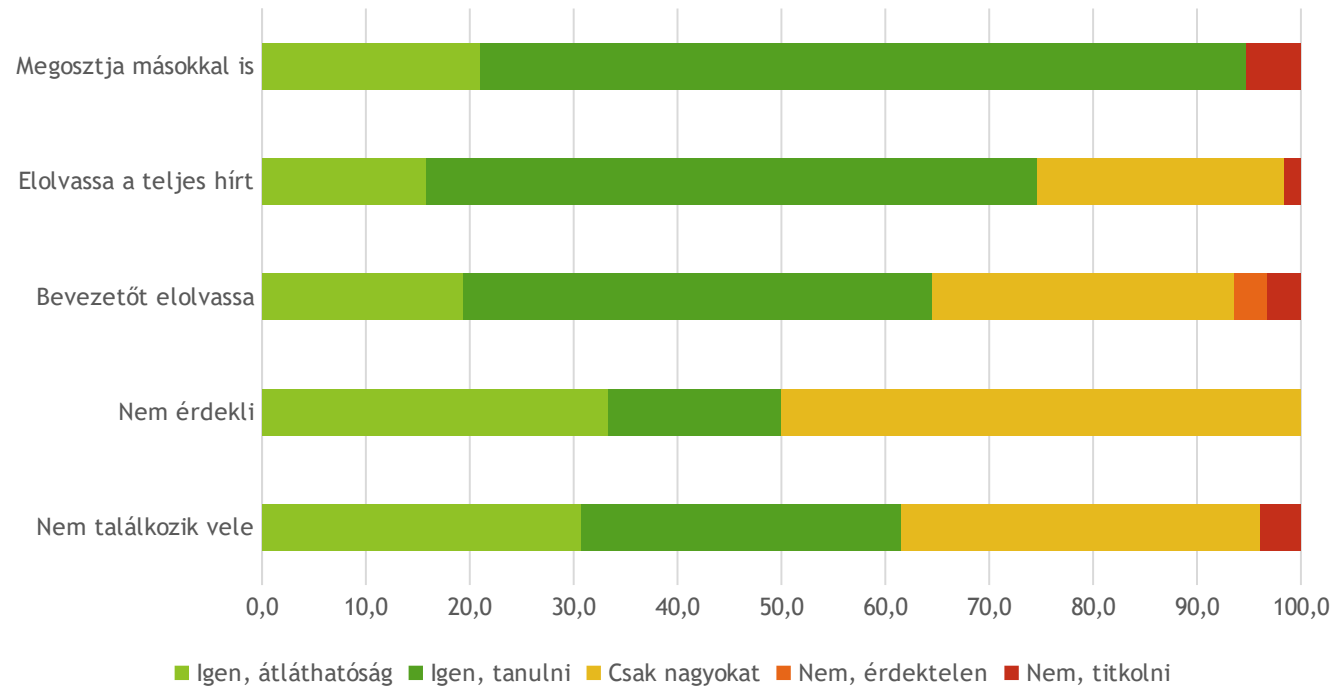
Egészségügyi kiberbiztonsági hírek iránti érdeklődés foglalkozás szerint, százalékos megoszlás





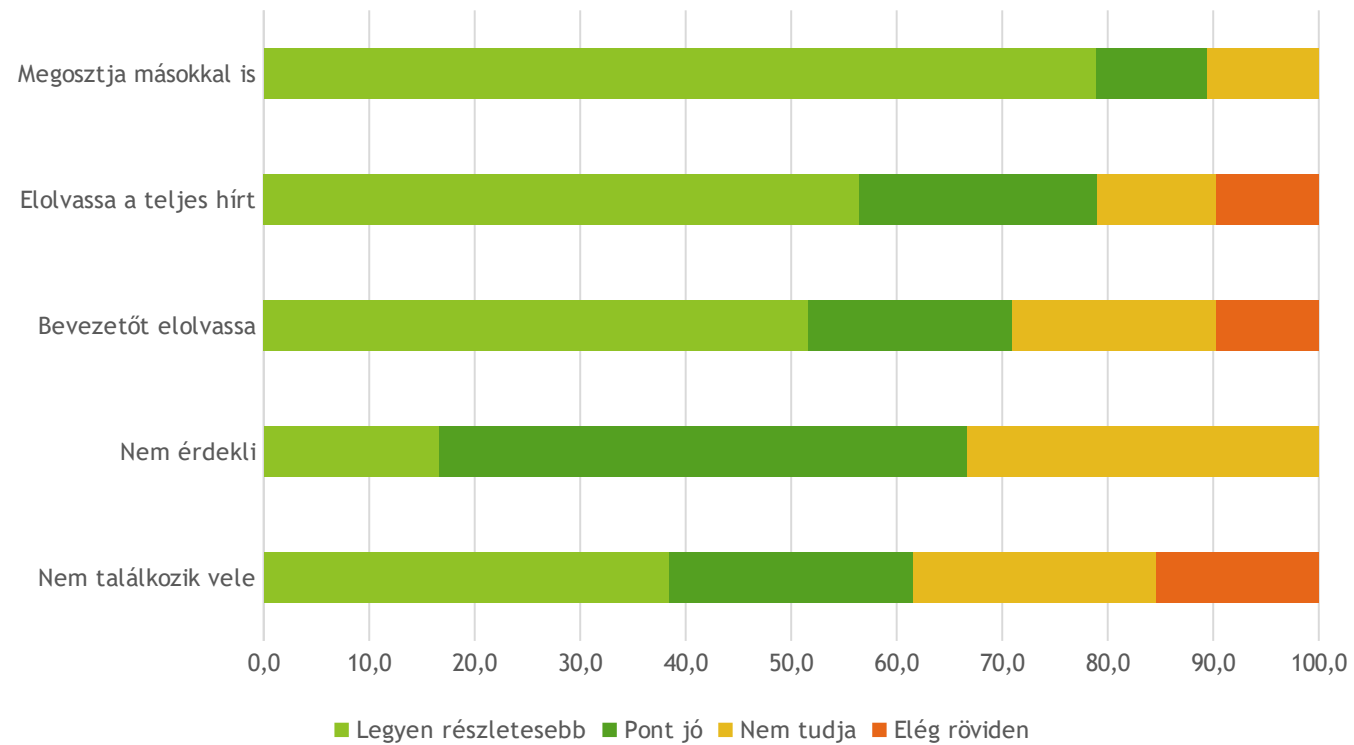
# Kérdőív

Kórházak incidenskommunikációjának igénye érdeklődés szerint, százalékos megoszlás



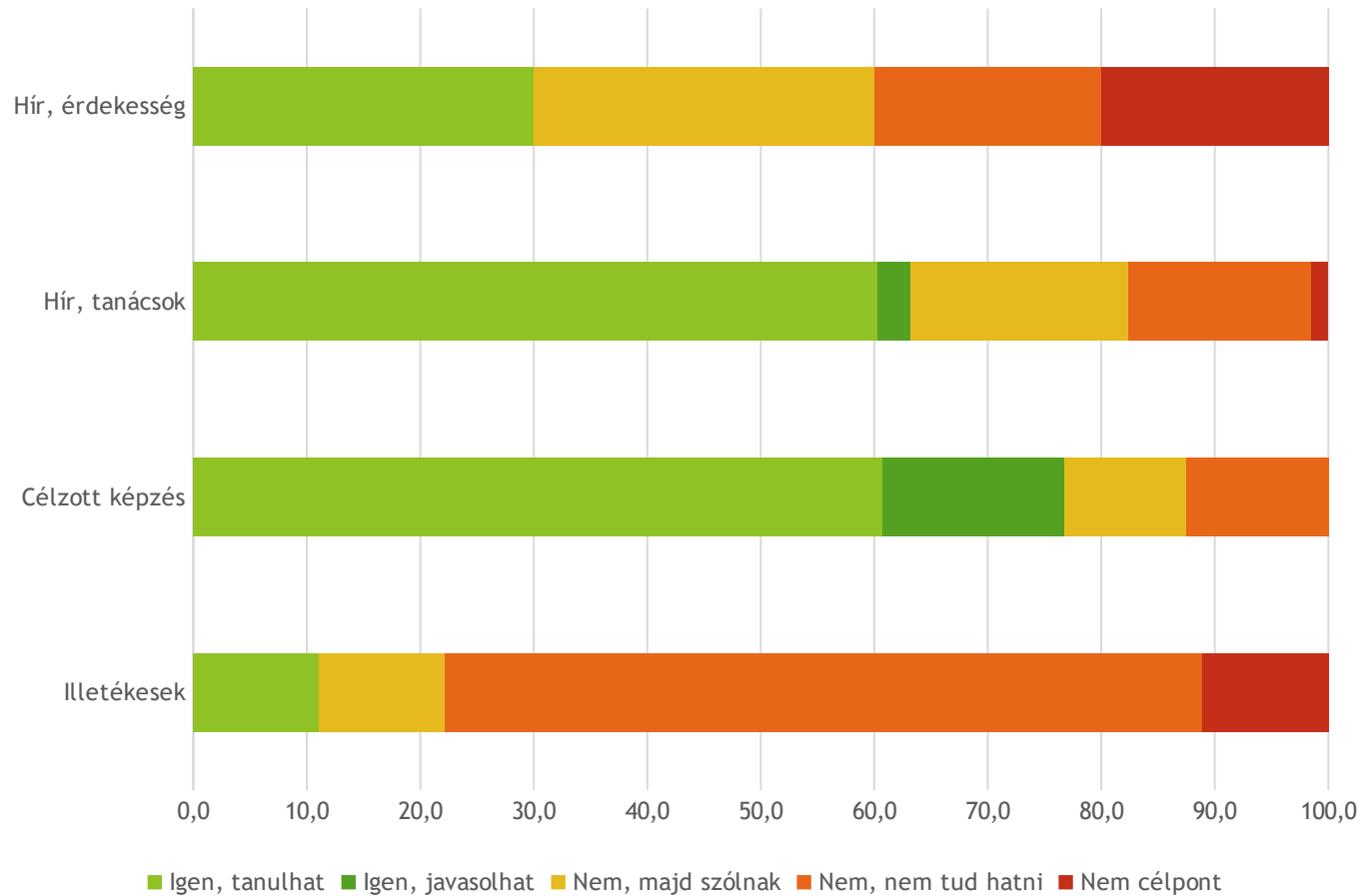
# Kérdőív

Hírek részletessége iránti igény érdeklődés szerint, százalékos megoszlás



# Kérdőív

A hírek munkahelyi felhasználása munkafolyamatok változtatása szerint, százalékos megoszlásban



# Interjú

- Milyen egészségügyet érintő kiberbiztonsági incidensről szóló sajtónyilvános hírt tudna felidézni?
- Milyen munkafolyamatán változtatott már egy olvasott hír hatására?
- Mit vár el egy egészségügyet érintő kiberbiztonsági incidensről szóló hírtől?
- Amikor egy másik egészségügyi intézményben történt incidensről olvas, mennyire érzi magát veszélyeztettnak az incidenssel kapcsolatban?
- Az USA-ban létrehoztak egy szabadon böngészhető adatbázist a személyes adatokat érintő incidensekről. Egy európai vagy magyarországi hasonló adatbázisnak Ön szerint milyen hatása lenne az Ön munkájára?

# Következtetések

Hírforrások: Hírportálok,  
közösségi média

Van érdeklődés!

Vannak incidensek!

Mérni kell!

# Javaslatok

Legyenek magyar nyelvű itinerek és legyenek betartatva. (NBSZ NKI)

Legyen nyilvános incidenskommunikáció. (kötelező tartalmi elemekkel)

Legyenek anonimizált incidens leírások.

Legyen kibővíve az oktatás minden dolgozóra.

Az incidensek tanulságai kerüljenek bele az oktatási anyagokba.

*„Kérdezze meg kezelőorvosát, gyógyszerészét!”*

Köszönöm a megtisztelő  
figyelmet!

Kérdések?