



Dr. AMIGYA ANDREA LL.M.

ARB PRIVACY KFT.

**A Mesterséges intelligencia
megjelenésével javasolt feladatok,
teendők a vállalkozások életében**

Az



előretörése

- Az AI (artificial intelligence) előretörése az amerikai és európai munkahelyek negyedének automatizációjához vezethet, állítja a Goldman Sachs befektetési bank által végzett kutatás.
- Ezek a rendszerek egy évtizeden belül akár 7%-os éves GDP-növekedést is hozhatnak világszinten
- A Goldman Sachs-jelentés kiemeli, hogy a mesterséges intelligencia hatása eltérő lesz az egyes ágazatokban: az adminisztratív és a jogi szakmákban a feladatok 46%-a automatizálható, de az építőiparban csak 6%, a karbantartásban 4%
- Kutatásuk szerint az AI képes lesz egyebek mellett kisvállalkozások adóügyeinek intézésére, összetett biztosítási igények elbírálására, de bűnügyi helyszíneken gyűjtött adatok dokumentálására is.
- PI: GPS technológia megjelenése és apl. Az Uber megjelenése (számuk és a bérük is csökkent).

Az



előretörés

e

A munkavállalók 60%-a olyan munkakörökben dolgozik, amelyek 1940-ben még nem léteztek.

Az 1980-as évek óta bekövetkezett technológiai változások gyorsabban kiszorították a munkavállalókat, mint ahogyan munkahelyeket teremtettek.

És ha a jelentés szerint a generatív mesterséges intelligencia olyan, mint a korábbi informatikai fejlesztések, akkor rövid távon csökkentheti a foglalkoztatást.

A mesterséges intelligencia hosszú távú hatása azonban rendkívül bizonytalan,- Torsten Bell, - "ezért minden határozott előrejelzést fenntartásokkal kell kezelni".

Nem tudjuk, hogyan fog fejlődni a technológia, vagy hogy a cégek hogyan integrálják azt a munkájukba, de a lemaradás kockázatára is oda kell figyelniük, ha mások jobban alkalmazkodnak a technológiai változásokhoz"

Vészjósló nyílt levél

- Közben Elon Musk, csaknem ezer mesterséges intelligencia-szakértő és cégvezetővel karöltve nyílt levélben követelte, hogy fél évre szüneteltessék a GPT-4-nél erősebb mesterséges intelligencia rendszerek kiképzését, mert az szerintük mindaddig potenciális kockázatot jelenthet a társadalomra és az emberiségre, amíg a biztonsági protokollokat független szakértők ki nem dolgozzák és ki nem próbálják.
- "A nagy teljesítményű mesterséges intelligenciarendszereket csak akkor szabad fejleszteni, ha teljesen bizonyos, hogy hatásuk pozitív, kockázataik kezelhetőek lesznek"
- Közös állásfoglalásukat a nonprofit Future of Life Institute adta ki.





#Etikai keretrendszer

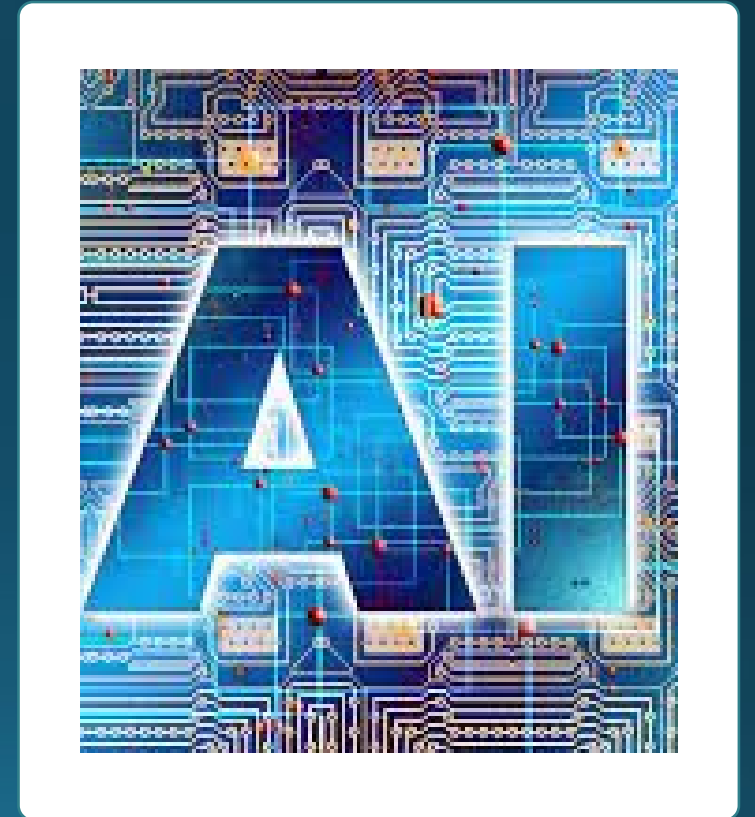
→ Mesterséges intelligencia etikai alapelvek:

- 1 - Méltányosság
- 2 - Adatvédelem és biztonság
- 3 - Emberiesség
- 4 - Társadalmi és környezeti előnyök
- 5 - Megbízhatóság és biztonság
- 6 - Átláthatóság és megmagyarázhatóság
- 7 - Elszámoltathatóság és felelősségvállalás

#Etikai keretrendszer

Ez a mesterséges intelligencia #etikai #keretrendszer a mesterséges intelligencia rendszereket

- **tervező,**
- **fejlesztő,**
- **telepítő,**
- **megvalósító,**
- **használó** vagy az általuk **érintett valamennyi érdekelt félre vonatkozik**, beleértve, de nem kizárólagosan,
- az állami szerveket, magánszervezeteket, nonprofit szervezeteket, kutatókat, közszolgáltatásokat, intézményeket, civil társadalmi szervezeteket, magánszemélyeket, munkavállalókat és fogyasztókat.



Generatív AI



- A generatív mesterséges intelligencia **olyan AI technika**, amelynek célja az új adatok generálása az előzetesen megtanított adathalmazok felhasználásával.
- A generatív AI működése a gépi tanulás egy speciális formáján, a mélytanuláson alapul. A mélytanulás során a gépek nagy mennyiségű adatot tanulmányoznak, és mintázatokat keresnek benne.
- A generatív mesterséges intelligencia az elkövetkező hónapokban és években monumentális változásokat fog hozni a vállalkozásokban, szervezetekben
- Most még nem lehet pontosan megmondani, hogy milyen elképesztő fejlesztések vannak a láthatáron, vagy milyen versenyelőnyt fog nyújtani. (Csak hallucinálunk)



#AI tanács

#AI munkacsoport

Mi tehát a legjobb módja annak, hogy felfedezzük a generatív AI által kínált lehetőségeket, és tisztában legyünk a vállalaton belüli szerepével?

Számos vállalat ún. **#AI-tanácsokat** (**#munkacsoportokat**) kezdett létrehozni – ami egy olyan **belső munkacsoportot**, amely segít a szervezetnek feldolgozni és megérteni, illetve felkészülni az **#AI különböző lehetőségeire** valamint azonosítani az ehhez kapcsolódó **#alkalmazásokat**, a **#kockázatokat** és a **#megfelelőségi szempontokat**.

#AI-tanács, #AI-munkacsoport



- Új technológia- kell valami ami felügyeli a bevezetést (mint minden projekt esetében itt is javasolt)
- De a generatív MI esetében plusz 2 ok miatt is szükséges:

- ❑- bárki, aki csak egy kicsit is találkozott már generatív AI szoftverekkel, láthatja a benne rejlő lehetőségeket. Ez a technológia nagyon sok változást fog hozni a munkavégzésünkben, és ha helyesen használjuk ki, akkor olyan versenyelőnyt fog teremteni, amelyet nem lehet nem kihasználni.
- ❑A másik ok, amiért szükség van egy AI-tanácsra, az az, hogy a generatív AI a cég minden területére hatással van/lesz.

#AI-tanács, #AI-munkacsoport

PI.: Milyen hatással lesz a generatív mesterséges intelligencia az informatikára?

A csapatára? A jogi megfelelésre? Minden lehetőséget figyelembe kell venni.

Mégis kinek kellene a mesterséges intelligencia tanácsban / munkacsoportban lennie?

A legtöbb vállalatnál egy kis létszámú alap csapat kerül kialakításra, - amit egy kibővített csapat támogat, akiknek akkor lehetett feladatokat delegálni, amikor annak szüksége volt.



#AI-tanács, #AI-munkacsoport

1. 🖥️ Az informatika, az IT területről,
2. 📁 Az üzleti területről,
3. 💡 Az ügyfélművelés vagy a marketing területről,
4. 😊 A HR -ről,
6. 📝 Risk/Kockázatelemzésről,
7. 🛡️ A jogi és megfelelési területről (Adatvédelem, compliance)
8. 🏢 Vállalat vezetése (Board, IG tanács)



Kockázatok jelen állás szerint

Adatbiztonság: MI alkalmazások szükségletük nagy mennyiségű adatra, ami magában hordozza a kockázatot, hogy az adatokhoz való illetéktelen hozzáférés, adatlopás vagy adathalászat történhessen. Az adatok biztonságos tárolása és továbbítása kulcsfontosságú.

Illetéktelen hozzáférés: MI rendszerek érzékeny adatokat kezelhetnek, és ha illetéktelen személyek hozzáférnek ezekhez az adatokhoz, az súlyos adatvédelmi problémákat okozhat. Ezért az erős hozzáférési ellenőrzések és az azonosítás ellenőrzése rendkívül fontos.

Adatminőség: Az MI algoritmusok adataik minőségének meghatározásához és tanulásához használják azokat. Rossz minőségű vagy pontatlan adatok negatívan befolyásolhatják az MI rendszerek teljesítményét és pontosságát.



Kockázatok jelen állás szerint

Diszkrimináció és elfogultság:

Az MI rendszerek hajlamosak lehetnek diszkriminációra és elfogultságra, ha a tanító adatok is elfogultak. Ez jelentős társadalmi és jogi problémákat okozhat, különösen akkor, ha az MI rendszer diszkriminatív döntéseket hoz, például munkahelyi kiválasztás vagy kölcsöntárgyalás során.

Felügyelet hiánya:

Az MI rendszerek összetettek és átláthatatlanok lehetnek, és nehéz felügyelni és megérteni, hogy miért hoznak bizonyos döntéseket. Ennek hiánya vezethet az MI-rendszerek feletti kontroll elvesztéséhez és az illetéktelen tevékenységekhez.



Kockázatok jelen állás szerint

Adatvédelmi jogok megsértése:

Az adatvédelmi szabályozásoknak való megfelelés hiánya vagy az adatokkal való visszaélések miatt az MI alkalmazások könnyen megsérthetik a felhasználók adatvédelmi jogait, például az adatok törlési vagy hozzáférési jogait.

Támadások és hackelés:

MI rendszerek sebezhetőek lehetnek különböző támadásokkal és hackelési kísérletekkel szemben, amelyek célja az adatok vagy maga az MI rendszer megsértése.



Jó példák

- ✓ **GB-** 2023. március – kormány Fehér könyve (<https://www.gov.uk/government/publications/ai-regulation-a-pro-innovation-approach/white-paper>)

➤ 5 alapelv:

- (1) testi épség védelme, IT biztonság és megbízhatóság (safety, security and robustness),
- (2) megfelelő átláthatóság és megmagyarázhatóság (appropriate transparency and explainability),
- (3) tisztességesség (fairness),
- (4) elszámoltathatóság és irányítás (accountability and governance), valamint
- (5) a vitathatóság és az orvosolhatóság (contestability and redress).





Hol tartunk most?

1. EU - AI Act

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A52021PC0206>

Hangsúly: az INNOVÁCIÓ-n van

2, USA

2022. október AI szabályozás tárgyában közzétett FEHÉR KÖNYV

<https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2022/10/Blueprint-for-an-AI-Bill-of-Rights.pdf>

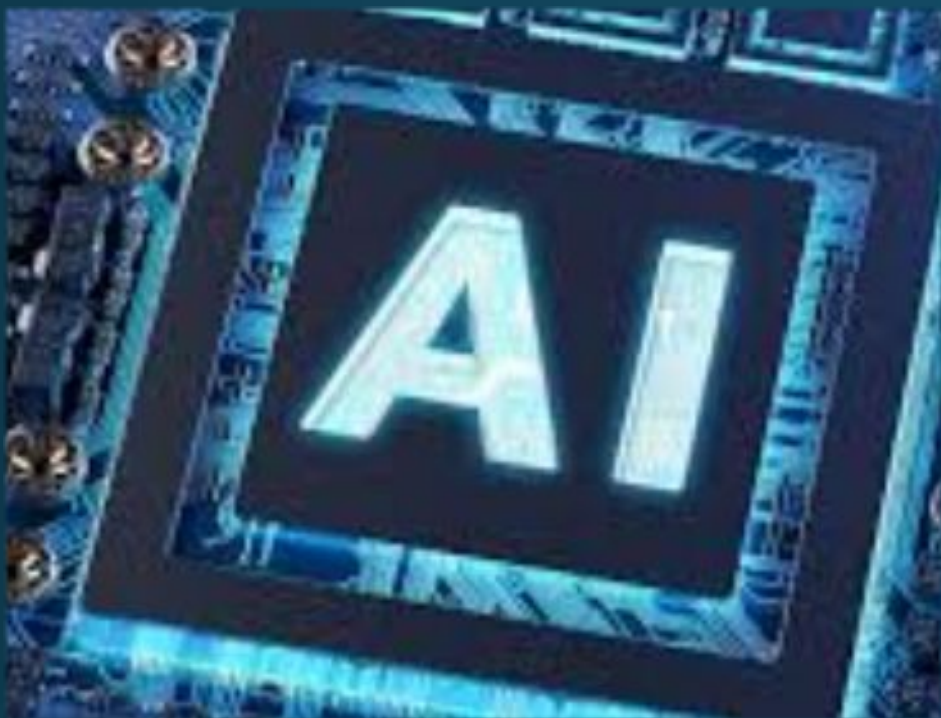
- AI-rendszerek tervezése, használata és üzemeltetése során elsősorban az amerikai lakosság jogainak védelmét helyezi előtérbe

Hangsúly: egyének jogainak védelme

Megtalálasz bennünket:

@ARB_PRIVACY

- [WEBOLDAL](#)
- [INSTAGRAM](#)
- [FACEBOOK](#)
- [LINKEDIN](#)



arb@arbconsulting.hu

Köszönöm!