



SMP Solutions Zrt.

*Security by Design
Security by Default*

Fejlesztés MI-ChatBot támogatással

Bódis Péter

CISO

2024.03.20.



Services · Motivation · Partnership



35 éve a piacon



12+ országban



400+ kollégával



IT Security

- ***Szolgáltatáskatalógus – Megoldásaink***
- ***Projektek: 30+ futó projekt***
- ***Kollégák: 12+ (mérnök, architect, tanácsadó, konzulens)***
- ***Innovatív megoldások: 5+ (automatizáció)***
- ***Szakmai konferenciák: ITB, Bankszektor, HTE...***



Services · Motivation · Partnership

Hálózati
biztonság

Végpont-
védelem

Security
Operation
Center

Hozzáférés-
és
adátvédelem

Felhő
biztonság

Innovatív IT Biztonsági megoldások



Tanúsított
Rendszer
certop

ISO/IEC 27001

ChatBot AI támogatással



Egyedülálló a kiberbiztonságban

- Innovatív eszköz
- EU Microsoft Azure szerveren
- Egyedi nyelvi modell
- Magas adatbiztonság
- Különböző vállalati szoftverekhez / szoftverekbe integrálható...

ChatBot AI támogatással



Egyedülálló a kiberbiztonságban

- ChatBot funkciók
- IP-, URL-, e-mail cím kontroll
- Képernyőkép ellenőrzés
- Védelem a vizuális tartalomra
- Adathalászkísérletek korai felismerése
- A felhasználókat a felmerülő fenyegetések felismerésére és megelőzésére neveli

ChatBot AI támogatással



Egyedülálló a kiberbiztonságban

- Hálózati eszközök állapotának lekérdezése
- Phishing bejelentések feldolgozása
- Biztonsági feedek és hírek megjelenítése
- Adathalászati tesztek indítása
- Felméri a vállalati felhasználók tudatosságát (DORA / NIS-2)

ChatBot AI támogatással



- Információbiztonsági szakértő
- Tanár
- Őrangyal
- Folyamatosan fejlődik
- Nem fárad el
- Ha kérdezik válaszol
- Ha lerázzák visszatér

ChatBot AI támogatással



- Felhasználói kör
- Ütemezés
- Tananyag tartalom
- Felhasználói interakció
- Incidenskezelés
- Fejlesztés

Ötleből SMP termék



2021.
Saját ötlet
Tanulmány
Hétpecsét különdíj



2022. - 2023.
Fejlesztés

2023.
Termék: SMP - Chatbot

2023. Q3. – 2024. Q1.
SMP bevezetés, kiterjesztés

2024. Q1.
Értékesítés / Szolgáltatás



Bevezetés és működés



- Ms Teams integráció
- 11+ tananyag
- Szabályzatok / Utasítások
- Incidens-menedzsment
- Képzés:
 - *normál felhasználó*
 - *szakmai adatgazda*
 - *VIP felhasználó*
 - *üzemeltető*
 - *fejlesztő*

A programozás lényege... Csapatmunka?



- **Probléma megoldási** készség
- **Gép által értelmezhető kód**
megfogalmazása: különböző nyelveken
- **A nyelv sosem cél, hanem eszköz**
- **Algoritmikus gondolkodás**
- **Design minták / elvek:**
hibák elkerülése / biztonság!

- Alapvetően **egyéni munka**
- **Jól felosztható** - egy projekt részekre osztható
- **KódelLENŐRZÉS**
- **Tesztelés**

Generatív MI a programozásban:



- **A páros programozás egy formája**
- **Asszisztenssel segített kódolás**
- **Hatalmas sebesség növekedés a produktivitásban**
(a GPT modellek könnyen vesznek fel ismétlődő mintákat)
- MI minősége: többnyire **elfogadható, de mindig ellenőrizni kell!**
- Tudásában leginkább egy **gyakornoknak** felel meg!
- *Kevesebb junior programozóra lesz szükség, de enélkül szeniorok sem lesznek*

Biztonság:



- **A humán faktor talán a legnagyobb kihívás** - könnyebb megtéveszthetőség ahogy a technológia fejlődik
- **Security by Default**
- **Security by Design**
- **AI ChatBot / Copilot?**

AI ChatBot / Copilot



	AI ChatBot	Microsoft Copilot
<i>Rendszer felépítés</i>	Egyedileg finomított LLM modell (AI), CTI képességekkel	Általános irodai AI segéd
<i>Ügyfél / felhasználó tapasztalat</i>	Helyi szabályzatokkal és tudással feltanított AI támogatás	A párbeszédpanelbe feltöltött dokumentum kapcsán tud kérdezni
<i>Havi előfizetési díj (Felhasználónként)</i>	(Pay as to go) forgalmi díj alapú árazás alapján	30 USD / hó
<i>Egyedi termék</i>	Teljes mértékben egyedileg ügyfélre szabható.	Mindenki számára ugyan az a felület érhető el, ugyanazokkal a megoldásokkal.
<i>Kimenet, felkínált válaszok / sablonok</i>	Egyedi minden felhasználó számára	Minden felhasználó számára ugyanazok a sablonok és egységes válaszok.
<i>Adatbiztonság</i>	EU adatközpont, számos biztonsági minősítéssel	EU adatközpont, számos biztonsági minősítéssel

AI tréning Promptolás



- **Felkészült, tudatos AI felhasználók**
 - Működési elv,
 - Alkalmazási terület,
 - Hatékony integráció,
 - Használat a napi folyamatokban
+ kritikus gondolkodás!
- **Gépi tanulási modellek utasítása**
 - Pontos kommunikáció
 - Növeli az Output relevanciáját
 - Kérdések finomítása
 - Minőségi válaszok
 - Pontosabb döntés- előkészítés



Köszönöm a figyelmet!

Bódis Péter

CISO

2024.03.20.