



ISO 9001:2015 változások és az ISO/IEC 27001:2013 szerinti menedzsment rendszerek



Móricz Pál – ügyvezető igazgató
Szenzor Gazdaságmérnöki Kft.



Új szabvány

- az új, 2015 09. 15-én (magyarul 2015. 11.01-én) kiadott szabvány:
- **(MSZ EN) ISO 9001:2015**
Minőségirányítási rendszerek.
Követelmények
- és vele egyidőben megjelent még:
- **(MSZ EN) ISO 14001:2015**
Környezetközpontú irányítási rendszerek.
Követelmények



Új/megváltozott követelmények

Nem változott:

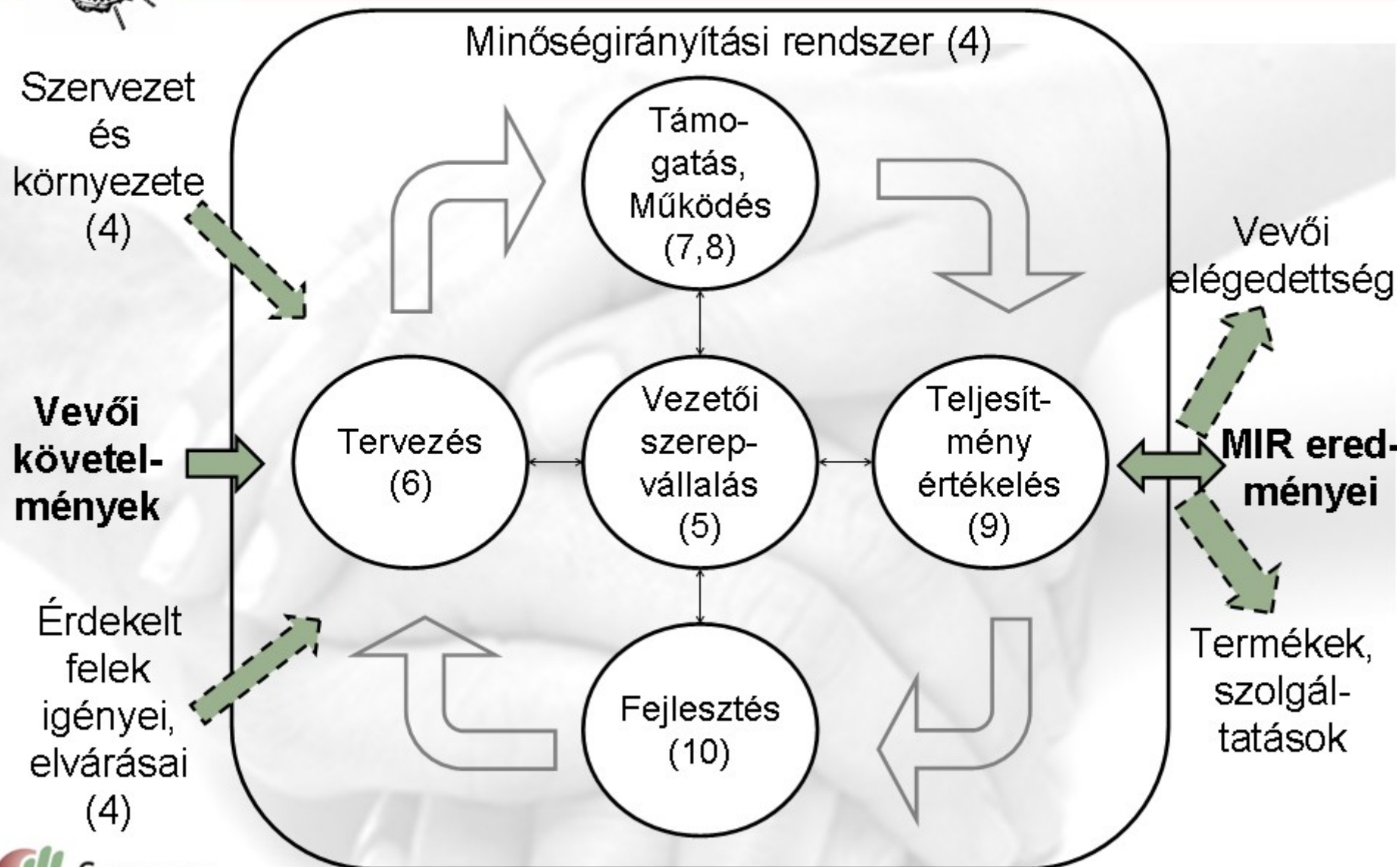
- alkalmazási terület (vevői, jogszabályi megfelelés, vevő elégedettség növelés), és az ehhez szükséges követelmények, és teljesítésük bizonyítása

Fontosabb új/változó elemek

- szabvány felépítés, fogalmak
- IR szervezet környezetbe illesztése
- vezetői szerepvállalás erősítés
- kevesebb formai követelmény (doku, képviselő)
- folyamatszemplélet erősítése
- kockázatalapú megközelítés
- külső forrásból biztosított termékek/szolgáltatások
- változások kezelése/felügyelete
- külső/belső kommunikáció
- szervezeti tudás menedzsment
- teljesítmény értékelés (visszacsatolás kiterjesztése)
- fejlesztés kiterjesztése



ISO 9001:2015 PDCA modell





Felépítés, formai előírások

- Szabvány felépítés, fogalmak
 - most került összhangba az IBIR szabvánnyal
 - *döntés, akarunk-e ebben is átállni*
- Formai követelmények csökkentése
 - nem kötelező Kézikönyv
(de pl. a rendszer áttekinthetőségéhez hasznos lehet)
 - nincsenek kötelező dokumentált eljárások (de ezen folyamatoknak is működni kell, és a folyamatok támogatásához dokumentált információk kellene, ha célszerű/szükséges ...)
 - nem kötelező „képviselő” kinevezése (de az eddigi feladatai ellátására ki kell jelölni felelőst/felelősöket)



MIR/IBIR megegyező követelmények

- IBIR-ben már eddig is benne, de lehet, hogy hangsúlyosabban keresik auditorok
 - **környezetbe illesztés**, érdekelt felek elvárásai (de ISMS-ben más tényezők, elvárások lehetnek!)
 - **vezetői szerepvállalás** (közte stratégiába illesztés, üzleti folyamatokba építés)
 - **teljesítmény értékelés** kiterjesztése: IR, folyamat, megfelelés, elégedettség, de szervezetre bízva... szabványonként eltérő követelmények, folyamatok!
 - **fejlesztés kiterjesztése** (pl. javítás/helyesbítés, helyesbítő intézkedés, folyamatos fejlesztés, áttöréses változtatás, innováció, átszervezés, stb.) megelőzés kiterjesztés: kockázat/lehetőség akció



Új/megváltozott követelmények

➤ **külső, belső kommunikáció**

- át kell gondolni, működni kell, eddig is gond volt, ha nem ment (ISMS-ben A13 is erről szól)

➤ **külső forrásból biztosított termékek/szolgáltatások**

- beszerzés, outsource közösen kezelve MIR 8.4, IBIR-ben A16, IBIR szempontból nincs lényegi új elem

➤ **változások kezelése/felügyelete**

- tervezett és nem tervezett is auditorok eddig is nézték, IBIR-ben 8.1 és A12.1.2

➤ **szervezeti tudás menedzsment**

- új – IBIR-ben is használható – erőforrás elem



Folyamatszempléletű megközelítés

- Konkrét követelmények (ISO 9001:2015 4.4):
 - meghatározás, bevezetés, fenntartás, folyamatos fejlesztés
 - bemenet, kimenet, sorrend, kölcsönhatás,
 - kritérium, módszer (felügyelet is)
 - erőforrás, felelősségek, hatáskörök,
 - kockázatok, lehetőségek,
 - értékelés és beavatkozás, ha kell
 - folyamatok fejlesztendőek
 - dokumentáció a „szükséges mértékig”
 - ***IBIR-ben nem követelmény, de hozzájárulhat az IBIR eredményességhez***



Kockázatalapú gondolkodás

- kockázatok, lehetőségek **azonosítása + akciók**
- **szervezeti és folyamat szint is**
- **nincs módszer előírás**
 - IBIR-ben sincs, de ott elvárás:
azonosítás, elemzés, értékelés lépéssor,
következetes/érvényes/ismételhető,
értékelési, elfogadási kritérium, dokumentálás)
- cégfüggő, **mit lehet/érdemes integráltan**, vagy **külön de hasonló módszertannal** kezelni
 - lehet csak MIR és csak IBIR kockázat is
 - MIR hatás eltérhet IBIR hatástól
 - IBIR gyakran vagyonelem, nem folyamat szerinti
 - MIR kockázatok dokumentálásra elegendek lehetnek akciók, illetve folyamatkontrollok dokumentálása



Átállás

- Meglevő rendszer értékelése
(hiány/feladatlista, döntés megújítás vagy kiegészítés)
 - új elemek (pl. szervezet környezete, kockázatok/lehetőségek folyamatai kialakítása)
 - integrált folyamatok, szabályozások aktualizálása (az eltérő elemekre figyelve)
 - módosuló hangsúlyok végigvezetése a rendszeren
- bevezetés, képzés
- (+ *működtetés, belső audit, vezetőségi átvizsgálás, tanúsítás*)



Átállási határidők

Határidők:

- régi tanúsítvány **2018.09.15-ig** érvényes
- új és megújító audit **2017. 03. 15.** után már nem lehetséges
- célszerű megújító auditokhoz kapcsolni (ha nem 2016 első félévben esedékes)
- *(csak azután, hogy a tanúsító testület megszerezte az akkreditációját az új szabványverzióra)*



Elérhetőség

Móricz Pál

Mobil: 20-931-0584

p.moricz@szenzor-gm.hu

Szenzor Gazdaságmérnöki Kft.

1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 76.

Telefon: (+36)-1-331-5523

Fax: (+36)-1-311-9636

E-mail: szenzor@szenzor-gm.hu

Honlap: www.szenzor-gm.hu

„Változással a sikerért”